Evaluatie 2009 en uitvoeringsplannen 2010 prestatieveld 5.

A. Algemeen.

Prestatieveld 5 betreft het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en het bevorderen van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking.
De ambities van dit prestatieveld liggen op het, via een integrale benadering, realiseren van bereikbaarheid van sociale, culturele, creatieve, educatieve, sportieve en overige voorzieningen voor de doelgroep én alle overige burgers.
Kernbegrippen zijn mobiliteit en toegankelijkheid: het beschikbaar zijn van zelfstandig te bereiken vervoerssystemen en een woonomgeving waarin men zich zelfstandig kan verplaatsen.
Het gaat over algemene voorzieningen die "meedoen" bevorderen, waarbij een beroep wordt gedaan op eigen kracht en medeverantwoordelijkheid.

B. Evaluatie presttaiveld 5 over 2009.

Geplande activiteiten voor 2009.
Voor 2009 waren de volgende activiteiten gepland:

1. Afronding nota Agenda 22 in relatie tot prestatieveld 5 en implementatie van de aanbevelingen.
2. Uitvoering van het bushalteplan.
3. Werken aan de kwaliteit van de Regiotaxi: fysiek loket, pasje, puntbestemmingen, verbeterplan, communicatie.
4. Onderzoeken van mogelijkheden tot gratis vervoer voor ouderen binnen Brunssum.

1. Agenda 22/Toegankelijkheid.

De Agenda 22 richt zich in eerste instantie op Prestatieveld 5 en concentreert zich op het op gang brengen van goede/verbeterde overlegvormen met de "makers" van de publieke ruimte en de "gebruikers-belangengroeperingen" ervan. Een coördinatiegroep dient dit proces te begeleiden.
Essentieel is het werken aan bewustwordingsprocessen. De belangen van doelgroepen moeten als een vanzelfsprekendheid in beleid en uitvoering betrokken worden en aldus moet een "inclusief denken" ontstaan. De conceptnota stelt voor hiertoe trainingsprogramma's te ontwikkelen, waartoe budgetten beschikbaar moeten zijn. Prestatieveld 5 is tastbaar voor iedereen en meerdere regels uit Agenda 22 zijn hier van toepassing. Vanuit dit "tastbare" beleid moet het streven zijn om Agenda 22 successievelijk binnen het hele WMO-beleidsterrein te integreren.

Het nu voorliggende concept Agenda 22 betreft een verdere doorontwikkeling van eerdere concepten. De landelijke Programmaraad Vcp heeft het stuk beoordeeld en van commentaar voorzien en in overleg met de Gehandicaptenraad is de nota verder toegespitst. Aldus wordt de conceptnota nu als voldragen beoordeeld en zal deze begin 2010 aan de WMO-raad ter beoordeling voorgelegd worden.

Achterbanonderzoek.

Gebleken is dat de Gehandicaptenraad weliswaar de belangen behartigt van deze doelgroep, maar dat er onvoldoende bekend over hetgeen er leeft onder de achterban. In 2009 is daarom een achterbanonderzoek
uitgevoerd, waaruit moet blijken wat er leeft onder de doelgroep. Vanuit deze aanzet kan de vraag naar collectieve
voorzieningen in kaart gebracht worden.

2. Toegankelijk maken van bushaltes.
In Parkstadverband is een plan ontwikkeld voor de ombouw van 47 % van de bushalten (landelijke taakstelling). De bushalten worden zodanig opgehoogd dat er nagenoeg drempelloos ingestapt kan worden. De maatregelen hebben effect voor alle OV-reizigers, ouderen en mensen met een lichamelijke handicap in het bijzonder, zodat zij zelfstandig van het openbaar vervoer gebruik kunnen maken. De bussen worden uiteraard door Veolia aangepast (rolstoeltoegankelijk).

In 2009 zijn bushalten op de Kochstraat/Meelovenstraat en de Emmaweg opgehoogd als onderdeel van reconstructie en groot onderhoud. Voor de nog resterende haltes is in 2009 een technisch plan met bestek opgesteld. In 2010 wordt dit in uitvoering genomen.

3. Regiotaxi.

Fysiek loket.
Sinds enige maanden heeft het Regiobureau Regiotaxi een fysiek loket in de Gemeentewinkel, waarmee de reizigers een mogelijkheid wordt geboden om direct klachten te deponeren en in overleg tot oplossingen te komen. In de praktijk blijkt dat het loket nauwelijks wordt bezocht en zal voortzetting van deze service moeten worden bezien.

Pasje.
Mensen met een beperking die ingevolge de inkomenstoets niet voor WMO-vervoer in aanmerking komen, kunnen als openbaar vervoerreiziger gebruik maken van de Regiotaxi. De tarieven voor de OV reizigers zijn door de Provincie fors verhoogd. Omdat OV-reizigers met een beperking veelal geen andere keus hebben dan de Regiotaxi, is besloten dat zij tegen het oude tarief kunnen blijven reizen. Hiertoe is aan deze personen een reizigerspas verstrekt. Hiermee zijn bij de centrale ook alle gegevens van de reiziger bekend en kan vervoer op maat aangeboden worden (b.v. rolstoelvervoer).

Puntbestemmingen.
In 2008 is op de Informatieavond behoefte gebleken aan het opnemen vanVijverdal als puntbestemming. In 2009 is dit geconcretiseerd. In de praktijk is de behoefte aan deze puntbestemming nog niet gebleken.

Verbeterplan.
Door Veolia als hoofdaannemer van het Regiotaxivervoer is een verbeterplan opgesteld en zijn doelen gesteld. Gebleken is dat er aantoonbaar verbeteringen hebben plaatsgevonden ten aanzien van stiptheid en omrijtijden. De gestelde doelen zijn evenwel nog niet behaald. Waar nodig wordt op dit moment door Veolia vooral bijgestuurd in de bedrijfsvoering van onderaannemers.

Communicatie.
Door het Regiobureau Regiotaxi wordt periodiek een Nieuwsbrief verspreid, waarmee de reizigers over tal van onderwerpen en actuele ontwikkelingen worden geïnformeerd.

4. Gratis openbaar vervoer voor ouderen in de daluren.
Door de gemeente Heerlen is bij Veolia offerte gevraagd voor het bieden van gratis openbaar vervoer aan 65+-ers binnen Heerlen .
Op grond van hetgeen geoffreerd is, wordt geconcludeerd dat de kosten erg hoog zijn. Op basis van deze gegevens wordt nog berekend wat Gratis OV voor ouderen specifiek voor Brunssum zou betekenen.

C. Uitvoeringsplannen 2010.

Actielijst 2010

1. Implementatie Agenda 22.
2. Afronding bushalteplan.
3. Verdere verbetering Regiotaxi, vervoerkundig onderzoek naar de positie van Wijkbelbus en overige vormen van besloten binnen de totale vervoervraag.
4. Concreet voorstel met financiële paragraaf “Gratis openbaar vervoer voor ouderen” in Brunssum.

D. Financiën

Voor het financieel overzicht op prestatieveld 5 wordt verwezen naar de bijlage.