



WCAG 2.2 inspectie niveau AA

www.brunssum.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Brunssum

Website: www.brunssum.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 07 februari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	46
Volledige steekproef.....	46

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Brunssum, aanbieder van de website www.brunssum.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Brunssum
Onderzochte website:	www.brunssum.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	07 februari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marjolijn Zegers
Senior consultant:	Rutger Dragstra

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.brunssum.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 131
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- Adobe Acrobat Pro
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website www.brunssum.nl is afgerond op 07 februari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 17 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 17 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek blijkt dat de website in een aantal aspecten al toegankelijk is. Er wordt dus al goed rekening gehouden met toegankelijkheid.

Zo is de hoofdtaal van iedere webpagina goed aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Als een webpagina Nederlandse tekst bevat zal de voorleessoftware het ook op zijn Nederlands uitspreken als de taal goed is aangegeven. Verder zijn alle koppen en labels helder, hierdoor is de content goed te begrijpen voor bezoekers.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo hebben we afbeeldingen gevonden met tekst erin. Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in een afbeelding vaak moeilijk lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als normale tekst op de webpagina staan. Verder wordt op verschillende pagina's en in een van de onderzochte pdf's gebruik gemaakt van kleur als enige manier om informatie over te brengen. Mensen die kleurenblind zijn kunnen deze informatie daarom niet begrijpen. Tot slot hebben we ook problemen gevonden bij links waarvan het linkdoel niet helder is.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met

ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	3 / 7	6 / 16
Bedienbaar	4 / 7	1 / 1	5 / 8
Begrijpelijk	3 / 3	2 / 3	5 / 6
Robuust	1 / 2	0 / 0	1 / 2
Totaal	11 / 21	6 / 11	17 / 32

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	3 / 7	6 / 16
Bedienbaar	4 / 7	1 / 2	5 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	2 / 3	6 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	11 / 21	6 / 12	17 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.brunssum.nl/ondernemer/horeca/ontheffing_openings_en_sluitingstijden_horeca/ staat een afbeelding met de tekst "Bel voor een afspraak 045 - 527 85 55". De alt-tekst bij deze afbeelding luidt "Bel voor een afspraak met de gemeente". In dit tekstalternatief mist het telefoonnummer. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief aan te passen om zo aan succescriterium 1.1.1 te voldoen. Een betere oplossing is echter om deze tekst niet in een afbeelding te plaatsen maar als tekst op de pagina te plaatsen. Deze afbeelding van tekst is namelijk een afkeuring onder succescriterium 1.4.5.

Op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/samenstelling_college staan foto's van de leden van het college. Alle foto's missen hier een alt-tekst. Een alt-tekst is hier wel nodig omdat deze foto's informatief zijn.

Op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/samenstelling_college/Burgemeester_van_der_Rijt staat een foto van de burgemeester. Deze foto heeft als alt-tekst "Burgemeester Wilma van der Rijt_website". Deze laatste toevoeging "_website" moet achterwege worden gelaten.

Op https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/Energiezuinig_wonen staat een afbeelding van een plattegrond. Deze plattegrond laat zien wanneer welke buurt aardgasvrij wordt gemaakt. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Buurtplanning kaart TVW". Dit is geen volwaardig alternatief voor de informatie die de afbeelding toont. Mensen die deze afbeelding niet kunnen zien missen hierdoor deze informatie. Daarom is het nodig dat de informatie ook als tekst op de pagina wordt geplaatst. Nu staat er onder de plattegrond een tabel met daarin een gedetailleerde planning. Deze tabel is echter een afbeelding en daardoor ook niet toegankelijk. Door deze informatie als html-tabel op de pagina te plaatsen, wordt al deze informatie wel toegankelijk voor mensen die met hulpsoftware navigeren. Dan kan het tekstalternatief van de plattegrond naar de tabel verwijzen. De tabel moet dan nog wel uitgebreid worden met de

geplande einddatum van de uitvoering per buurt.

In PDF-dcoument https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/Coalitieakkoord_raadsperiode_2022_2026.pdf staat op pagina 1 het logo van de gemeente Brunssum. Een logo is altijd een informatieve afbeelding en heeft daarom een tekstalternatief nodig. Dat tekstalternatief ontbreekt. Deze opmerking geldt ook voor de logo's van PAK, Lijst Borger, VVD Brunssum en PVDA Brunssum. Voeg bij al deze logo's een tekstalternatief toe waarin alle zichtbare tekst terugkomt.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/Energiezuinig_wonen staat een video. In deze video legt Merle Bruning uit wat Transvisie Warmte 2.0 is. Haar stem is niet ondertiteld. Mensen die doof of slechthorend zijn missen hierdoor deze informatie.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/Energiezuinig_wonen staat een video. In deze video legt Merle Bruning uit wat Transvisie Warmte 2.0 is. Daarnaast verschijnen er teksten in beeld die niet worden uitgesproken. Bijvoorbeeld het web- en mailadres aan het eind. Of beelden die het verhaal van Merle Bruning illustreren, bijvoorbeeld de beelden van het overstroomde Meerssen, als Bruning over piekbuien praat. Deze informatie staat niet in de tekst van de pagina en is hierdoor niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen. Hier moet daarom een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Dan is ook gelijk voldaan aan 1.2.5. Maar voor 1.2.3 mag ook nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar alle belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/Energiezuinig_wonen staat een video. In deze video legt Merle Bruning uit wat Transvisie Warmte 2.0 is. Daarnaast verschijnen er teksten in beeld die niet worden uitgesproken. Bijvoorbeeld het web- en mailadres aan het eind. Of beelden die het verhaal van Merle Bruning illustreren, bijvoorbeeld de beelden van het overstroomde Meerssen, als Bruning over piekbuien praat. Deze informatie staat niet in de tekst van de pagina en is hierdoor niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen

met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.brunssum.nl/inwoner> staan zes blokjes bestaande uit een H2-kop en een afbeelding. Bijvoorbeeld het blokje "Whatsapp" en het blokje "Onsbrunssum". Deze koppen hebben geen inhoud, daarom zijn het feitelijk geen koppen en mogen ze niet worden opge maakt met een heading-element. Dit kan opgelost worden door ofwel het H2-element te verwijderen of door informatie te plaatsen onder elke H2-kop.

Op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/samenstelling_college/Burgemeester_van_der_Rijt staat onder de H2-kop "Nevenwerkzaamheden" een tabel. De rijkoppen in deze tabel zijn als H4-kop opge maakt. Dit zijn echter tabelkoppen, ze moeten daarom niet met het H-element worden opge maakt maar ze moeten in een TH-cel staan. Dit kan opgelost worden door de TD-cellen waarin deze koppen staan te vervangen door TH-cellen en het H-element vervolgens te verwijderen.

Op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/organisatie_gemeente/afpraak_maken zijn niet alle visuele koppen opge maakt met het H-element. Zo mist de visuele kop "1. Uw producten" een kop-element. Hulpsoftware zal deze daarom niet als kop oplezen wat verwarring zaait, als gebruikers een lijst van alle koppen opvragen, omdat de eerstvolgende kop "Selecteren" is. Dit kan opgelost worden door de kop aan te passen naar "1. Uw producten selecteren" en deze kop op te maken met het H2-element. Verwijder daarna de H2-kop "Selecteren". De subkop "Onderwerp, product en aanvullende informatie" moet dan in plaats van een H2-kop een H3-kop worden. Dit geldt ook voor de overige onderdelen in deze afspraakmodule. De visuele kop "Selecteer locatie en datum" dient opge maakt te worden met het H2-element. De H2-kop "Locatie en datum" moet dan verwijderd worden. De visuele kop "3. Uw gegevens" moet opge maakt worden met een H2-element en de H2-kop "Gegevens" kan vervolgens worden verwijderd. De visuele kop "4 Controleren en bevestigen" moet ook opge maakt worden met een H2-element. De H2-kop "Controle" kan dan verwijderd worden. Maak tot slot ook de visuele kop "5. Bevestigd" op met een H2-element.

PDF-document https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/TWW/Transitievisie_Warmte_2_0.pdf heeft geen codelaag. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het

bestand correct getagd is, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppelen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppelen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

In PDF-document https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/Coalitieakkoord_raadsperiode_2022_2026.pdf staan verschillende koppelen, maar geen enkele kop is als kop opge maakt. Bijvoorbeeld de kop "Voorwoord" op pagina 2, de kop "Inhoudsopgave" op pagina 3 en "Bestuur en burger" op pagina 6. Als koppelen niet als kop zijn opge maakt met een h-tag kan hulpsoftware geen koppellenlijst maken en het document niet op de juiste manier overbrengen. Daarbij is de koppellenhiërarchie ook belangrijk. Elke kop in het document moet een H-tag krijgen van het juiste niveau. Een voorbeeld: Op pagina 3 moet "Algemeen" een H1-tag krijgen, "Opgaven en ambities" een H2-tag net zoals "Wat gaan we doen".

In PDF-document https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/Coalitieakkoord_raadsperiode_2022_2026.pdf staan verschillende lijsten, maar geen enkele lijst is als lijst opge maakt. Bijvoorbeeld de lijsten onderaan pagina 4 en 6. Hulpsoftware herkent deze lijsten niet en kan daarom niet voorlezen dat er een lijst staat en uit hoeveel items deze lijst bestaat. Dit kan opgelost worden door alle lijsten in het document op te maken met een lijst-tag.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan beter.

Op https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/Energiezuinig_wonen staan de H2-koppelen "De Transitievisie Warmte 2.0 uitgelegd" en "Buurtgericht, gemeentebreed en in Parkstad-verband". Deze koppelen staan in een link-element dat vervolgens genest wordt in een H2-element. Het link-element mist een href-attribuut en de link werkt dan ook niet. Het is beter om hier het link-element te verwijderen. Verderop staat de H2-kop "Gemeentebreed en in Parkstad-verband". Deze kop is opge maakt met het b-element en het H-element. Het is beter om het b-element te verwijderen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In PDF-document https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/Coalitieakkoord_raadsperiode_2022_2026.pdf klopt de leesvolgorde van de inhoudsopgave niet.

In de codelaag staan eerst de hoofdstuktitels en daarna pas de paginanummers. Dit is verwarrend voor mensen die hulpsoftware gebruiken. De leesvolgorde in de codelaag moet overeenkomen met de visuele leesvolgorde.

Op pagina 6 van PDF-document https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/Coalitieakkoord_raadsperiode_2022_2026.pdf staat een voetnoot. Deze voetnoot staat in de codelaag niet direct achter de "marker" waar hij bij hoort. Dat is verwarrend voor mensen die hulpsoftware gebruiken. Dit kan opgelost worden door marker en voetnoot bij elkaar te zetten.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/Energiezuinig_wonen staat een kaart waarin met kleur periodes worden aangeduid. Voor mensen die kleurenblind zijn is dit niet duidelijk. Voeg daarom een extra visuele hint toe, bijvoorbeeld verschillende soorten arceringen.

In PDF-document https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/TVW/Transitievisie_Warmte_2_0.pdf staan meerdere afbeeldingen waarbij kleur de enige manier is om informatie over te brengen.

Bijvoorbeeld het diagram op pagina 1. Met kleuren wordt hier de aardgasreductie weergegeven. Kleur is de enige manier waarop deze informatie wordt overgebracht, daarbij is het contrast tussen oranje en roze 2,1:1. Mensen die kleurenblind zijn kunnen deze figuur daarom niet goed begrijpen. Dit kan opgelost worden door naast kleur een andere visuele hint te geven.

Bijvoorbeeld door verschillende soorten arcering toe te voegen. Deze opmerking geldt ook voor Figuur 4 op pagina 13 en Figuur 6 op pagina 18. Hier wordt alleen met kleur aangegeven welk energielabel/bouwjaar een gebouw heeft. Voor mensen die geen of slecht kleuren kunnen zien, zijn dit geen begrijpelijke afbeeldingen. Hier moet dus naast kleur een extra visuele hint komen. Ook bij Figuur 5 worden kleuren gebruikt om Complexiteit van warmtesystemen over te brengen. Zo zijn er nog meer afbeeldingen in het document waarbij kleur wordt gebruikt om informatie over te brengen. Controleer alle afbeeldingen in het document op deze bevinding en pas deze afbeeldingen aan door bijvoorbeeld een extra visuele hint toe te voegen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de website is een contrastschakelaar aanwezig. De contrastproblemen die we zijn tegengekomen hebben we ook met verhoogd contrast gecontroleerd.

In de footer van de website staat een afbeelding met daarin witte tekst "Inschrijven nieuwsbrief" op een lichtblauwe achtergrond. De witte tekst heeft een contrast van 1,8:1.

<https://www.brunssum.nl/>

In de footer van de website staat een afbeelding met daarin witte tekst "OnsBrunssum" op een lichtrode achtergrond. De witte tekst heeft een contrast van 3,6:1.

<https://www.brunssum.nl/>

Op <https://www.brunssum.nl/inwoner> staat onder de H2-kop "Whatsapp" een afbeelding met witte tekst op een groene achtergrond. Het contrast is 2,0:1.

Op https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/Energiezuinig_wonen staat in de header de witte tekst "Brunssum energiezuinig en aardgasvrij". Deze tekst heeft een contrast van 2,1:1.

Verder op de pagina staat een afbeelding: Figuur 1. Hierin staat een oranje tekst "Programma aardgasvrije wijken". Deze tekst heeft een contrast van 2,6:1.

Op <https://www.brunssum.nl/ondernemer> staat onder de H2-kop "Nieuws" een oranje tekstlink "Lees meer over Subsidie voor jubilerende vere". Het contrast van deze link is 4,1:1. Dat is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn. Als verhoogd contrast is ingesteld heeft de link wel voldoende contrast.

In PDF-document https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/TVW/Transitievisie_Warmte_2_0.pdf staan veel teksten die niet voldoen aan de contrasten. Bijvoorbeeld de oranje tekst in de voetnoten, de oranje tekst "Wethouder duurzaamheid" op pagina 3 en de oranje tekst "Inhoudsopgave" op pagina 4. Het contrast van deze oranje tekst op een grijze achtergrond is 2,5:1. Op pagina 8 staat dezelfde oranje tekst op een witte achtergrond. Hiervan is het contrast 2,7:1.

Op pagina 4 staat oranje tekst op groene achtergrond. Het contrast daarvan is 3,1:1. Deze kleurcombinatie komt ook op andere pagina's van het document voor.

Op pagina 16 staat een afbeelding waarin witte tekst op oranje achtergrond staat. Het contrast van deze witte tekst is 2,8:1.

Op pagina 24 staat witte tekst "Bron: Programmaplan 2021 - 2024 PAW" op een gele achtergrond.

Op pagina 36 staat een afbeelding met daarin witte tekst "IDEALE SITUATIE" op een groene achtergrond. Het contrast hiervan is 2,2:1. Ook staat hier witte tekst op een oranje achtergrond. Het contrast hiervan is

Daarnaast staat er oranje tekst op een roze achtergrond, bijvoorbeeld "woningclusters kleiner dan 50 woningen", deze tekst heeft een contrast van 2,9:1.

Op pagina 37 staat een afbeelding Figuur 5 met daarin witte tekst op een donkerroze achtergrond. Deze tekst heeft een contrast van 2,9:1.

Op pagina 38 staat een kaart. De plaatsnamen in deze kaart hebben een contrast van 2,3:1

Op pagina 61 staat figuur 2.1. Hierin staat witte tekst op een gele achtergrond. Het contrast daarvan is 1,7:1. Het contrast van de witte tekst op de groene achtergrond is ook 1,7:1.

Op pagina 64 staat bovenaan een rood blok met daarin witte tekst. Het contrast van de tekst is 3,4:1. Deze kleurcombinatie komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld ook op pagina 65 en op pagina 103.

Op pagina 96 staat lichtblauwe tekst op een witte achtergrond. Het contrast hiervan is 1,6:1.

Op pagina 135 staat rode tekst op een witte achtergrond. Het contrast daarvan is 2,9:1.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bevindingen

.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de footer van de website <https://www.brunssum.nl/> staan twee afbeeldingen van tekst: een met daarin de tekst "Inschrijven nieuwsbrief" en een met daarin de tekst "Ga naar OnsBrunssum". Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in een afbeelding vaak slecht lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als normale tekst op de webpagina staan. Dit kan opgelost worden door deze afbeeldingen te vervangen door tekst en de tekst eventueel op te maken met CSS.

Op <https://www.brunssum.nl/inwoner> staat onder de kop "WhatsApp" een afbeelding met tekst "Korte vraag? Stuur een appje!". Deze tekst is slecht leesbaar voor slechtziende mensen en niet aanpasbaar. Deze tekst moet dus als normale tekst op de pagina staan. Vervang deze afbeelding door tekst en maak deze tekst eventueel op met CSS. Deze opmerking geldt ook voor de afbeelding van tekst "Bel voor een afspraak 045 - 527 85 55" op https://www.brunssum.nl/ondernemer/horeca/ontheffing_openings_en_sluitingstijden_horeca.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In PDF-document https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/TVW/Transitievisie_Warmte_2_0.pdf staan grijze bedieningsknoppen waarmee door het document kan worden gescrold. Bijvoorbeeld op pagina 2. Deze pijlen hebben een contrast van 2,1:1.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

PDF-document https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/TVW/Transitievisie_Warmte_2_0.pdf heeft geen titel.

Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft. Deze opmerking geldt ook voor PDF-document https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/Coalitieakkoord_raadsperiode_2022_2026.pdf.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/organisatie_gemeente/contact_en_openingstijden staat onder de H2-kop "Melding openbare ruimte doen" de link "Laat het ons weten via BuitenBeter". In het link-element staat een aria-label **,opent in een nieuw venster, opent externe website**. Het aria-label overschrijft de linktekst. Hulpsoftware leest het aria-label op en niet de linktekst. Hierdoor wordt het linkdoel onduidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. Dit kan opgelost worden door het aria-label te verwijderen uit het link-element. Voeg vervolgens een title-attribuut toe aan het link-element die aangeeft dat de link in een externe website wordt geopend.

Ditzelfde probleem doet zich voor op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/organisatie_gemeente/vacatures/Vacature_Projectleider_duurzaamheid met de link "website van IGOM" onder de H3-kop "Wil je bij ons werken?".

En op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/over_deze_website/toegankelijkheid doet zich dit ook voor met de link "Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid".

Het volgende is niet fout maar kan wel beter.

Op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/organisatie_gemeente/contact_en_openingstijden staan onder de H4-kop "Op afspraak" twee links: "via onze website" en "online via dit formulier". Uit de context van beide links is het linkdoel duidelijk. Toch is het beter om de eerste link uit te breiden naar "afspraak via onze website". Dan is het linkdoel direct duidelijk, het is niet meer nodig de omringende tekst te lezen. Door de tweede link aan te passen naar "wmo afspraak inplannen" wordt het linkdoel ook direct helderder.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de footer van de website staat een telefoonnummer. Het link-element bevat een aria-label:

aria-label="Telefoon: 0455278555" . Dit komt niet overeen met de zichtbare tekst die "045-5278555" is. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die spraaksoftware gebruiken. Hun spraakcommando kan niet herkend worden. Dit kan opgelost worden door het aria-label te verwijderen uit het link-element.

Op <https://www.brunssum.nl/>

In de footer van de website staat een knop met de tekst "Inschrijven nieuwsbrief". Deze knop heeft een alt-tekst "Inschrijven voor de nieuwsbrief van de gemeente Brunssum". Deze tekst wijkt zodanig af van de zichtbare tekst dat mensen die gebruik maken van spraaksoftware deze knop niet kunnen bedienen. Dit kan opgelost worden door de alt-tekst aan te passen naar de zichtbare tekst.

Op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/organisatie_gemeente/contact_en_openingstijden staat onder de H2-kop "Melding openbare ruimte doen" de link "Laat het ons weten via BuitenBeter". In het link-element staat een aria-label **,opent in een nieuw venster, opent externe website** . Het aria-label overschrijft de linktekst. Omdat de linktekst niet overeenkomt met het aria-label kunnen mensen die spraaksoftware gebruiken deze link niet meer activeren. Dit kan opgelost worden door het aria-label te verwijderen uit het link-element. Voeg vervolgens een title-attribuut toe aan het link-element. Deze kan dan gebruikt worden om aan te geven dat de link in een externe website wordt geopend.

Ditzelfde probleem doet zich voor op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/organisatie_gemeente/vacatures/Vacature_Projectleider_duurzaamheid. Hier staat onder de H3-kop "Wil je bij ons werken?" een link "website van IGOM". In het link-element staat een aria-label **,opent in een nieuw venster, opent externe website** . Het aria-label overschrijft de linktekst. Omdat de linktekst niet overeenkomt met het aria-label kunnen mensen die spraaksoftware gebruiken deze link niet meer activeren. Dit kan opgelost worden door het aria-label te verwijderen uit het link-element. Voeg vervolgens een title-attribuut toe aan het link-element. Deze kan dan gebruikt worden om aan te geven dat de link in een externe website wordt geopend.

Ook op https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/over_deze_website/toegankelijkheid doet zich dit voor met de link "Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid".

Op https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/Energiezuinig_wonen staat onder de H2-kop "Vragende of missende informatie?" een telefoonnummer. Het link-element bevat een aria-label: **aria-label="Telefoon: 0455278555"** . Dit komt niet overeen met de zichtbare tekst die "045-5278555" is. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die spraaksoftware gebruiken. Hun spraakcommando kan niet herkend worden. Dit kan opgelost worden door het aria-label te verwijderen uit het link-element.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website staan social media deelbuttons in de footer. Deze zijn 22x22 pixels groot en er is geen ruimte tussen de buttons. Ze staan te dicht bij elkaar waardoor ze niet goed te bedienen zijn.

<https://www.brunssum.nl/>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.brunssum.nl/English> staat Nederlandstalige navigatie. Bijvoorbeeld het toegankelijkheidsmenu en de hoofdnavigatie. Ook in links op de pagina en in de footer staat Nederlandstalige tekst. Deze Nederlandstalige tekst wordt niet aangegeven met een taalwissel in de html-code. Dit moet wel en kan door in het HTML-element waarbinnen deze tekst staat het attribuut `lang` mee te geven. Het gaat hier om Nederlandstalige tekst, dan zou het zijn: `lang="nl"`. Dit zorgt ervoor dat schermlezers deze tekst goed uitspreekt met een Nederlandstalige stem. Overigens is een betere oplossing om op deze Engelstalige pagina alle teksten in het Engels aan te bieden.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/Energiezuinig_wonen staat een video in een iframe. Dit frame mist een toegankelijkheidsnaam. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element met daarin een unieke naam.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.brunssum.nl/inwoner>
- https://www.brunssum.nl/inwoner/geboorte_trouwen_en_overlijden
- https://www.brunssum.nl/inwoner/paspoort_rijbewijs_en_uittreksels
- <https://www.brunssum.nl/ondernemer>
- <https://www.brunssum.nl/ondernemer/ondernemersloket>
- https://www.brunssum.nl/ondernemer/horeca/ontheffing_openings_en_sluitingstijden_horeca
- https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/organisatie_gemeente/afspraak_maken#select/fproductguid/35c14d22-ccfb-4972-b09e-97a364e230ed/flocationguid/d1463540-aa4e-46c1-a5e4-fbf7a896236c/Rijbewijs-omwisseling-buitenlands-rijbewijs/Gemeentewinkel
- https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/organisatie_gemeente/contact_en_openingstijden
- https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/nieuws_en_actualiteit/nieuwsberichten
- https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/nieuws_en_actualiteit/nieuwsberichten/Subsidie_voor_jubilerende_verenigingen
- https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/samenstelling_college
- https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/organisatie_gemeente/vacatures/Vacature_Projectleider_duurzaamheid
- https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/over_deze_website/toegankelijkheid
- <https://www.brunssum.nl/zoeken?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=015b8be9-c48b-4903-b9b-e9034f243273&freetext=paspoort>
- <https://www.brunssum.nl/English>
- https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/samenstelling_college/Burgemeester_van_der_Rijt
- https://www.brunssum.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_w/Coalitieakkoord_raadsperiode_2022_2026.pdf
- https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/Energiezuinig_wonen
- https://www.brunssum.nl/inwoner/Duurzaam_wonen_en_leven/TVW/Transitievisie_Warmte_2_0.pdf