



WCAG 2.2 inspectie niveau AA

www.onsbrunssum.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Brunssum

Website: www.onsbrunssum.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 07 februari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	42
Principe 4: Robuust.....	45
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	45
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	47
Volledige steekproef.....	47

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Brunssum, aanbieder van de website www.onsbrunssum.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Brunssum
Onderzochte website:	www.onsbrunssum.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	07 februari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marjolijn Zegers
Senior consultant:	Rutger Dragstra

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.onsbrunssum.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 131
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- Adobe Acrobat Pro
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website www.onsbrunssum.nl is afgerond op 07 februari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 16 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 17 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

In sommige aspecten is de onderzochte website al goed toegankelijk. Zo is de leesvolgorde overal goed en verschijnen er duidelijke foutmeldingen als het formulier in de website met fouten wordt verzonden. Ook wordt kleur niet gebruikt als enige manier om informatie over te brengen.

Wat dit betreft wordt dus al goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Maar we hebben nog wel wat problemen gevonden. Zo is het kleurcontrast van veel teksten in de website niet hoog genoeg. Mensen die slechtziend zijn zullen deze teksten niet (goed) kunnen zien. Ook zijn de koppen op een aantal belangrijke pagina's niet duidelijk. Mensen die pagina's laten voorlezen hebben hier last van omdat de koppen geen duidelijk overzicht geven van de webpagina. Tot slot hebben we een probleem gevonden waar veel links in de website last van hebben. Deze links bevatten een aria-label dat de oorspronkelijke linktekst overschrijft. Hierdoor kunnen mensen die spraaksoftware gebruiken deze links niet meer activeren.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt in het rapport.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	1 / 7	6 / 16
Bedienbaar	4 / 7	0 / 1	4 / 8
Begrijpelijk	2 / 3	3 / 3	5 / 6
Robuust	1 / 2	0 / 0	1 / 2
Totaal	12 / 21	4 / 11	16 / 32

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	1 / 7	6 / 16
Bedienbaar	4 / 7	1 / 2	5 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	6 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	12 / 21	5 / 12	17 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/Kunstenaars_Aim_e_en_Maaik_gaan_samenwerken_met_bewoners_van_Brunssum_Noord_Doe_jij_ook_mee staat een foto van, waarschijnlijk, de twee kunstenaressen waar het artikel over gaat. Deze foto heeft als tekstalternatief "still006". Verderop staat een foto met het tekstalternatief "still007". Dit zijn geen goede beschrijvende tekstalternatieven. Dit kan opgelost worden door deze tekstalternatieven zo aan te passen dat ze beschrijven wat er op de foto te zien is.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Our_International_Brunssum/Six_great_reasons_to_go_for_a_walk_in_southern_Limburg staan verschillende foto's. Elke foto heeft een alt-tekst maar deze foto's zijn hier decoratief. Nu worden ze toch opgelezen door hulpsoftware wat extra ruis veroorzaakt. Zeker omdat het Nederlandstalige tekstalternatieven zijn op deze Engelstalige pagina. Dit kan opgelost worden door bij elke foto het alt-attribuut leeg te laten.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Nieuwe_Centrum/Ons_makkelijk_bereikbare_centrum_Brunssum staan drie afbeeldingen met een tekstalternatief. Omdat elke afbeelding een onderschrift heeft zijn ze informatief. De tekstalternatieven beschrijven echter niet wat de afbeelding toont. Zo heeft de eerste afbeelding het tekstalternatief "OnsNieuweBRNSSMagazine=PascalMoors-69" terwijl de afbeelding de ingang naar de fietsenstalling toont. De tweede afbeelding heeft als tekstalternatief "aanzicht 1 DO dec23" terwijl het een impressie toont van het nieuwe OV-overstapstation. De derde afbeelding heeft als tekstalternatief "OnsNieuweBRNSSMagazine=PascalMoors-41" terwijl hierop een parkeerplaats te zien is. Pas alle drie de tekstalternatieven aan naar goede beschrijvingen.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Geef_jouw_evenement_of_initiatief_ook_een_Brunssums_tintje staat een afbeelding met voorbeelden van het logo. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "logo onsbrunssum". Maar

het is meer dan het logo, het gaat hier om vier varianten van het logo. Het tekstalternatief is daarom niet toereikend. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief aan te passen naar bijvoorbeeld "Vier varianten van het logo van onsbrunssum".

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Ondernemers_in_Brunssum_vaar_je_eigen_koers_dit_nieuwe_pakket_helpt_je_graag_op_weg staat een foto van twee mannen op straat. Deze foto heeft als tekstalternatief "Tegel ondernemerspakket". Dit is geen goed beschrijvend tekstalternatief. Pas dit tekstalternatief aan zodat het helder beschrijft wat op de foto te zien is.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Recreatieve_Brunssum/Campings_in_Brunssum_en_omgeving_5_mooie_kampeerplekjes_op_een_rij staat een opsomming van voorzieningen onder de H4-kop "Bijzonderheden". Voor elke voorziening staat een  of een . Voorleessoftware leest dit voor als "Vink" en "Vermenigvuldigen". "Vink" is nog wel begrijpelijk, maar "Vermenigvuldigen" niet. Hier moet daarom een andere oplossing voor komen. Dit kan bijvoorbeeld een span-element zijn met een verborgen tekst.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Nieuwe_Centrum/Ons_Nieuwe_Centrum_Brunssum_magazine_25 staat een foto van het magazine. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Afbeelding1". Een tweede foto heeft als tekstalternatief "Magazine-centrum". Dit zijn geen goede beschrijvende tekstalternatieven. Pas deze daarom aan.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Lekker_wonen_Brunssum/Gasloos_wonen_aan_de_groene_tafel_met_WoonWijzerWinkel_Parkstad staat een portretfoto met als tekstalternatief "afbeelding". Dit is geen goed beschrijvende tekstalternatief. Pas deze daarom aan naar bijvoorbeeld "Marwin Dekkers".

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Recreatieve_Brunssum/Parelloop_Brunssum_viert_de_35ste_editie_met_een_grensverleggende_marathon staan twee foto's. De eerste foto heeft als tekstalternatief "marathon_brunssum_foto-parelloop" terwijl de foto de deelnemers laat zien aan de parelloop. De tweede foto heeft als tekstalternatief "200905-Tempotraining-2". Beide tekstalternatieven beschrijven niet goed wat de foto's laten zien. Dit kan opgelost worden door deze tekstalternatieven aan te passen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/75_jaar_oude_muurschildering_gered_in_250_miljoen_pixels staat een video. Deze video is niet ondertiteld. Mensen die doof zijn missen daarom de informatie die wordt verteld in de video. Dit kan opgelost worden door ondertiteling toe te voegen aan de video.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/75_jaar_oude_muurschildering_gered_in_250_miljoen_pixels staat een video. De informatie die in de video wordt gedeeld staat niet in de tekst van de pagina. Deze informatie is daarom niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Dan is ook gelijk voldaan aan 1.2.5. Maar voor 1.2.3 mag ook nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar alle belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille. Deze opmerking geldt ook voor de video op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/Kunstenaars_Aim_e_en_Maike_gaan_samenwerken_met_bewoners_van_Brunssum_Noord_Doe_jij_ook_mee.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/75_jaar_oude_muurschildering_gered_in_250_miljoen_pixels staat een video. Hierin wordt niet alleen gesproken, er komen ook beelden voorbij die het verhaal van de geïnterviewde ondersteunen en er worden teksten in beeld getoond. Bijvoorbeeld aan het begin: het logo van onsbrunssum en de tekst "muurschildering". En het logo aan het eind met het webadres onsbrunssum.nl Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus

moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Deze opmerking geldt ook voor de video op [https://www.onsbrunssum.nl/](https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/)

[Ons Culturele Brunssum/](https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/)

[Kunstenaars Aim_e_en_Maaike_gaan_samenwerken_met_bewoners_van_Brunssum_Noord_Doe_jij_ook_mee.](https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/) Hierin worden beelden getoond van Aimee en Maaïke die bijvoorbeeld brieven in

de bus doen en een eigen brievenbusfiets maken. Ook verschijnen er teksten in beeld bij het begin van de video en aan het eind. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en

slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header van de website staan drie toegankelijkheidsopties. Deze moeten worden opgemaakt als een lijst (ul-element). Een lijst hoeft namelijk niet per se visuele opsommingstekens te hebben om aan te geven dat het een lijst is. Als er een rij waarden bij elkaar staat zonder opsommingstekens, kan dit ook een lijst zijn. Als een lijst als lijst is opgemaakt in de code, kan hulpsoftware aankondigen dat het een lijst is. Ook kan er dan worden voorgelezen uit hoeveel items de lijst bestaat.

<https://www.onsbrunssum.nl/>

In de footer van de website staan twee social-medialinks. Deze links moeten worden opgemaakt als een lijst (ul-element). Een lijst hoeft namelijk niet per se visuele opsommingstekens te hebben om aan te geven dat het een lijst is. Als er een rij waarden bij elkaar staat zonder opsommingstekens, kan dit ook een lijst zijn. Als een lijst als lijst is opgemaakt in de code, kan hulpsoftware aankondigen dat het een lijst is. Ook kan er dan worden voorgelezen uit hoeveel items de lijst bestaat.

<https://www.onsbrunssum.nl/>

Op <https://www.onsbrunssum.nl/> staat een uitgebreid overzicht van contentblokken. Sommige blokken bevatten een foto, tekst en een link. Andere bevatten alleen tekst en een link. Een voorbeeld van zo'n laatste blok is "Brunsumsse evenementen". Visueel staat er "Brunsumsse evenementen, Bekijk wat er te doen is". Dit is een afbeelding van tekst. In de code staat een (visueel verborgen) H2-kop "Bekijk alle evenementen die plaatsvinden in Brunssum". Binnen het H2-element staat een link-element. Onder de H2-kop staat geen andere content. Hierdoor is dit een kop zonder inhoud en dat mag niet. Ook de contentblokken "Verdiend jouw verhaal een plekje?", "Organiseer je een evenement in Brunssum?" "Krijg snel toegang tot alle culturele bezigheden .." en "De Brunssumse Gereedschapskist" hebben H2-koppen zonder inhoud. Dit kan op verschillende manieren opgelost worden. De beste oplossing is om de afbeeldingen in deze blokken te vervangen door html-tekst en deze tekst met CSS op te maken. Want nu vormen deze blokken ook een afkeuring onder succescriterium 1.4.5. Let er daarbij op dat iedere kop ook onderliggende informatie krijgt. Deze blokken komen ook voor op andere pagina's zoals https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum en https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum, https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Lekker_wonen_Brunssum,

https://www.onsbrunssum.nl/Our_International_Brunssum.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum staan onderaan vier afbeeldingen van een icoon met tekst. Deze zijn zo gecodeerd in de html dat binnen de H2-kop het link-element staat. Hierdoor zijn dit koppen zonder inhoud. Dit kan opgelost worden door de H2-elementen te verwijderen uit deze blokken. Deze blokken staan ook op andere pagina's zoals https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum en https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Lekker_wonen_Brunssum. Pas ze ook daar aan.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Doe_eens_iets_echt_Brunssums_cadeau_Zeg_hallo_tegen_de_Ons_Brunssum_Cadeaukaart klopt de koppen-hiërarchie niet helemaal. De H2-kop "Klik hier voor de deelnemende ondernemers" is onderliggende informatie van de H2-kop "Waar kan ik de kaart uitgeven?". Daarom moet "Klik hier voor de deelnemende ondernemers" een H3-kop zijn. Dat betekent dat de onderliggende koppen zoals "Gezondheid & Verzorging", "Mode & Accessoires" enzovoort niet een H3-kop moeten hebben maar een H4-kop. De kop "Moet ik het bedrag op de kaart in een keer uitgeven" is van hetzelfde niveau als de kop "Klik hier voor de deelnemende ondernemers" en moet dan ook een H3-kop zijn. Dat geldt ook voor de koppen "Hoe weet ik hoeveel saldo er op mijn cadeaukaart staat?". De kop "Hoe schrijf ik me als ondernemer in?" is van hetzelfde niveau als "Waar kan ik de kaart uitgeven" en zou dan ook een H2-kop moeten hebben. .

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Nieuwe_Centrum/Ons_makkelijk_bereikbare_centrum_Brunssum staat onder de H2-kop "Gratis parkeren" een overzicht van parkeerplekken. Dit overzicht ziet er uit als een lijst maar is niet opgemaakt met het lijst-element. Hulpsoftware herkent deze lijst daarom niet en kan deze niet als lijst voorlezen. Dit kan opgelost worden door deze opsomming op te maken met het ul-element.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Geef_jouw_evenement_of_initiatief_ook_een_Brunssums_tintje staat onder de kop "En verder mag het beeldmerk niet:" een lijst met 3 punten. Dit overzicht ziet er uit als een lijst maar is niet opgemaakt met het lijst-element. Hulpsoftware herkent deze lijst daarom niet en kan deze niet als lijst voorlezen. Dit kan opgelost worden door deze opsomming op te maken met het ul-element.

PDF https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Nieuwe_Centrum/Ons_Nieuwe_Centrum_Brunssum_magazine_25/Magazine_Ons_Nieuwe_Centrum_Brunssum.pdf heeft geen tags (codelaag). Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd is, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan. Deze opmerking geldt ook voor PDF-document https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Geef_jouw_evenement_of_initiatief_ook_een_Brunssums_tintje/HUISSTIJL_RICHTLIJNEN_HEIM_citybranding_brunssum.pdf.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan verbeterd worden.

Op <https://www.onsbrunssum.nl/Toegankelijkheid> staat een broken image. Ook op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Geef_jouw_evenement_of_initiatief_ook_een_Brunssums_tintje staat een broken image.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Meld_jouw_evenement_in_Brunssum_nu_aan staat een formulier. Hierin moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een e-mailadres, voornaam enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code (het autocomplete attribuut) staat er niet in. Daardoor kunnen de invoervelden niet automatisch worden ingevuld. Voor de juiste waarden zie pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes>.

Voor een lijst met alle attributen, zie <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website hebben veel koppen en links een blauwe kleur (#26A4A6) op een witte achtergrond. Bijvoorbeeld op <https://www.onsbrunssum.nl/Home> de teksten "Ons Culturele Brunssum", de H2-kop "Binnenkort in Brunssum" en de links hieronder. Deze tekstkleur heeft een te laag contrast met een witte achtergrond, namelijk 3,0:1. Deze kleurencombinatie komt ook omgekeerd voor, dus witte tekst op een blauwe achtergrond. Bijvoorbeeld de witte tekst in de header en de tekst "Bekijk wat er te doen is" in het blokje "Brunssumse evenementen". Deze kleurcombinatie komt in de hele website voor en moet dus overal aangepast worden.

Bijvoorbeeld ook op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Doe_eens_iets_echt_Brunssums_cadeau_Zeg_hallo_tegen_de_Ons_Brunssum_Cadeaukaart.

Op <https://www.onsbrunssum.nl/Home> heeft de gele tekst "Ons Gezellige Brunssum" een te laag contrast van 2,1:1. De donkerroze tekst "Ons Recreatieve Brunssum" heeft een te laag contrast van 3,4:1. De grijze tekst "Our International Brunssum" heeft een te laag contrast van 1,8:1.

Op <https://www.onsbrunssum.nl/Home> staan meerdere blokken waarin tekst op een foto-achtergrond staat. Tekst die over een foto-achtergrond staat is vaak moeilijker te lezen omdat het contrast niet overal hoog genoeg is. Dat geldt hier ook. Bijvoorbeeld het blok over "ons cadeautje brunssum". Hierin staat witte tekst die onvoldoende contrast heeft met de lichte foto-achtergrond (1,0:1). Dit geldt voor veel van deze blokjes op deze pagina, bijvoorbeeld ook voor de witte tekst in het blok "Alles wat je moet weten over carnavaal in Brunssum" en ook voor de witte tekst in het blokje over de Parelloep. Dit kan opgelost worden door de tekst in deze blokken niet direct op de foto-achtergrond te plaatsen maar tegen een egale achtergrond. Deze opmerking geldt ook voor de soortgelijke blokken op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum en https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum.

Op <https://www.onsbrunssum.nl/Home> staat het blok "Verdiend jouw verhaal een plekje". De witte tekst op de donkerroze achtergrond heeft een contrast van 3,6:1. In het blok "Organiseer je een evenement in Brunssum" staat witte tekst op een gele achtergrond. Het contrast van deze witte tekst op de gele achtergrond is 2,0:1. In het blok "De Brunssumse Gereedschapskist" heeft de zwarte tekst "Brunssumse" een contrast van 3,5:1 met de paarse achtergrond. Al deze kleurcombinaties komen ook op andere plekken in de website voor, bijvoorbeeld ook op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum en https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum. Pas overal het contrast van deze teksten aan zodat ze voldoen aan minimaal 4,5:1.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Lekker_wonen_Brunssum/Brunssum_Beweegt_ontdek_sportieve_en_creatieve_activiteiten_voor_jong_en_oud staat onder de H2-kop "Wat kun je verwachten" de link "Buro Brunssum". Deze link heeft een contrast van 2,7:1 met de blauwe achtergrond. Deze kleurencombinatie komt ook op andere pagina's voor bijvoorbeeld op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/In_de_polonaise_door_Brunssum_alle_Vasteloavend_plekjes_op_een_rij.

In PDF-document https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Geef_jouw_evenement_of_initiatief_ook_een_Brunssums_tintje/HUISSTIJL_RICHTLIJNEN_HEIM_citybranding_brunssum.pdf staat op de laatste pagina "Veel

succes". De roze tekst op de okergele achtergrond heeft een contrast van 1,8:1. Het gaat hier om grote en vetgedrukte tekst, dan zou het een contrast van 3,0:1 moeten hebben.

In PDF-document https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Nieuwe_Centrum/Ons_Nieuwe_Centrum_Brunssum_magazine_25/Magazine_Ons_Nieuwe_Centrum_Brunssum.pdf worden veel kleurcombinaties gebruikt waarbij de tekst te weinig contrast heeft. Hieronder beschrijven we een aantal voorbeelden. Om deze pdf toegankelijk te maken moeten al deze kleurcombinaties vervangen worden door combinaties die voor voldoende contrast zorgen.

Zo staat op pagina 1 de tekst "magazine". Deze groenblauwe tekst op een donkere achtergrond heeft een contrast van 3,3:1. Dit is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op de eerste pagina staan ook witte teksten op een roze achtergrond. Het contrast van deze teksten is 3,5:1. De roze kleur wordt ook verder in het document gebruikt. Bijvoorbeeld voor de paginanummers. Op pagina 2 levert dit een contrast op van 2,9:1 met de donkere achtergrond. En op pagina 3 staat roze tekst op een witte achtergrond. Het contrast is 3,5:1. Deze roze tekstkleur moet overal vervangen worden door een kleur met meer contrast. Op pagina 3 staan witte paginanummers op een foto-achtergrond. De getallen "22" staan op een te lichte achtergrond waardoor het contrast 2,3:1 is. Het contrast van "6" en "24" is ook niet overal hoog genoeg.

Op pagina 6 en 7 wordt een groene tekstkleur gebruikt. Deze groene kleur heeft een contrast van 2,6:1 met de witte achtergrond.

Op pagina 8 en 9 staat oranje tekst op een witte achtergrond. Deze tekst heeft een contrast van 2,9:1.

Op pagina 14 en 15 staat een kaart met daarin witte straatnamen op een grijze achtergrond. Deze witte tekst heeft een contrast van 2,4:1. De witte P in de groene bollen heeft een contrast van 3,1:1. De witte getallen in de roze bollen hebben een contrast van 3,5:1.

Op pagina 17 staat groene tekst "Groen werkt op de gemoedstoestand" op een donkere achtergrond. Deze tekst heeft een contrast van 3,5:1. Op pagina 18 staat een blauwgroene tekst op een donkere achtergrond "Waarom moeilijk doen als het ook gewoon samen kan?". Deze tekst heeft een contrast van 3,3:1.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.onsbrunssum.nl/Home> staan verschillende blokken met daarin een afbeelding met tekst. Namelijk "Organiseer je een evenement in Brunssum? Meld 'm hier aan!", "Verdiend jouw verhaal een plekje? Vertel het ons!", "Krijg snel toegang tot alle culturele bezigheden op jouw IOS of Android apparaat!" en "De Brunssumse Gereedschapskist Ontdek wat je ermee kunt". Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in een afbeelding vaak slecht lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als normale tekst op de webpagina staan. Dit kan opgelost worden door deze informatie als tekst in het bewuste blok te plaatsen. Deze blokken staan ook op andere pagina's zoals https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Geef_jouw_evenement_of_initiatief_ook_een_Brunssums_tintje staat een afbeelding met voorbeelden van foutief logo-gebruik. In deze afbeelding staat veel tekst. Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in een afbeelding vaak slecht lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als normale tekst op de webpagina staan. Dit kan opgelost worden door deze informatie als tekst op de pagina te plaatsen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.onsbrunssum.nl/> valt de onderstreping door de tekst bij "Ons Ondernemende Brunssum", "Ons Lekker wonen Brunssum" en "Our International Brunssum".

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Meld_jouw_evenement_in_Brunssum_nu_aan staat het logo over de kop "Meld jouw evenement in Brunssum nu aan!". Dit gebeurt ook op andere pagina's zoals https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Binnenkort_in_Brunssum en https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/In_de_polonaise_door_Brunssum_alle_Vasteloavend_plekjes_op_een_rij.

Op pagina's met een kruimelpad verdwijnt een deel van het kruimelpad, bijvoorbeeld op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Meld_jouw_evenement_in_Brunssum_nu_aan en op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Doe_eens_iets_echt_Brunssums_cadeau_Zeg_hallo_tegen_de_Ons_Brunssum_Cadeaukaart.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Binnenkort_in_Brunssum staan twee zoekiconen. Deze hebben een contrast van 1,5:1. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze iconen niet zien.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan wel beter.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Doe_eens_iets_echt_Brunssums_cadeau_Zeg_hallo_tegen_de_Ons_Brunssum_Cadeaukaart staat onder de H2-kop "Waar kan ik de kaart uitgeven?" een accordeonitem: "Klik hier voor de deelnemende ondernemers". Deze heeft een rand met een contrast van 1,2:1.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

PDF-document https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Geef_jouw_evenement_of_initiatief_ook_een_Brunssums_tintje/HUISSTIJL_RICHTLIJNEN_HEIM_citybranding_brunssum.pdf heeft geen titel.

Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft. Deze opmerking geldt ook voor PDF-document https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Nieuwe_Centrum/Ons_Nieuwe_Centrum_Brunssum_magazine_25/Magazine_Ons_Nieuwe_Centrum_Brunssum.pdf.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.onsbrunssum.nl/Home> staan blokken met daarin afbeeldingen van tekst. Bijvoorbeeld het blok met daarin een afbeelding met de tekst "Organiseer je een evenement in Brunssum?" Meld 'm hier aan!". Deze afbeelding heeft een link "Yes, ik meld me nu aan!". Deze linktekst is visueel verborgen. Maar hulpsoftware leest deze wel op. Deze linktekst is onduidelijk. Dit kan opgelost worden door de linktekst aan te passen naar bijvoorbeeld "Meld je evenement aan".

Een ander blok is de afbeelding met de tekst "Verdient jouw verhaal een plekje? Vertel het ons!". Gebruikers van hulpsoftware horen alleen "Verdient jouw verhaal een plekje?", afkomstig van een verborgen span-element. Voor hen is het onduidelijk waar deze link naartoe gaat. Dit kan opgelost worden door de tekst in het span-element aan te passen naar "Verdient jouw Brunssumse verhaal ook een plekje? Vertel het ons".

Hetzelfde geldt voor het blok met daarin een afbeelding met de tekst "Krijg snel toegang tot alle culturele bezigheden op jouw IOS of Android apparaat!". Deze afbeelding heeft als linktekst "Ja dat wil ik", afkomstig van een verborgen span-element. Het is onduidelijk wat het linkdoel is van deze link. Dit kan opgelost worden door de tekst in het span-element aan te passen naar bijvoorbeeld "App OnsCultureleBrunssum voor alle culturele bezigheden in Brunssum". Tot slot het blok met daarin een afbeelding met de tekst "De Brunsumse Gereedschapskist Ontdek wat je ermee kunt". Deze afbeelding heeft een link "Download de gereedschapskist hier", afkomstig van een verborgen span-element. De link gaat echter naar een pagina met meer informatie over de Gereedschapskist. Op die pagina kan de tool gedownload worden. Het linkdoel is daarmee niet correct. Dit kan opgelost worden door de tekst in het span-element aan te passen naar bijvoorbeeld "Ontdek wat je met de Brunssumse Gereedschapskist kunt doen".

Deze blokken staan ook op andere pagina's. Bijvoorbeeld op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum. Ook daar moeten ze worden aangepast.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/In_de_polonaise_door_Brunssum_alle_Vasteloavend_plekjes_op_een_rij staat de link "de gezichten achter de verschillende verenigingen die Brunssum rijk is". Het link-element bevat een aria-label: ",opent externe website". Het aria-label overschrijft de linktekst. Mensen die hulpsoftware gebruiken krijgen de tekst van het aria-label te horen en niet de linktekst. Voor hen is het linkdoel van deze link onduidelijk. Er staan meer van dit soort links op deze pagina en het gebeurt op veel meer

plekken in de website. Bijvoorbeeld ook op [https://www.onsbrunssum.nl/](https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/)

[Ons_Gezellige_Brunssum/](#)

[Doe eens iets echt Brunssums cadeau Zeg hallo tegen de Ons Brunssum Cadeaukaart](#). Dit levert ook een probleem op onder succescriterium 2.5.3. Onder dat succescriterium beschrijven we een oplossing waarmee ook tegemoet gekomen wordt aan succescriterium 2.4.4.

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/

[Doe eens iets echt Brunssums cadeau Zeg hallo tegen de Ons Brunssum Cadeaukaart](#) staat onder de kop "Zie hier de algemene voorwaarden" staan twee "klik hier" links. Dit zijn geen duidelijke linkteksten. Een duidelijke linktekst is belangrijk voor alle gebruikers. Want dan weten ze wat er gebeurt bij het aanklikken van een link. Gebruikers van hulpsoftware kunnen een lijst van alle links op een pagina oproepen en zo snel door de website navigeren, maar dan moeten de linkteksten wel duidelijk en onderscheidbaar zijn. Dit kan opgelost worden door deze linkteksten aan te passen. Maak bijvoorbeeld een link van "algemene voorwaarden als je consument bent".

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Recreatieve_Brunssum/

[Campings in Brunssum en omgeving 5 mooie kampeerplekjes op een rij](#) staan meerdere "Meer informatie" links. Deze links zijn onduidelijk en niet onderscheidbaar. Dit kan opgelost worden door ze aan te vullen met de naam van de camping. Bijvoorbeeld "Meer informatie camperplaats Schutterhuske".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.onsbrunssum.nl/> staat een uitgebreid overzicht van contentblokken. Sommige blokken bevatten een foto, tekst en een link. Andere bevatten alleen tekst en een link. Elk blok

bevat een H2-kop. Deze zijn visueel niet zichtbaar maar wel aanwezig in de code. Bijvoorbeeld de kop bij het blok "Ons cadeautje Brunssum" is "Kijk hier voor meer informatie". En de kop bij het blok over de Sterrenwacht is "Dat klinkt interessant!". Bij het blok over het Schutterspark Brunssum is de H2-kop "Laten we gaan". Deze koppen beschrijven niet de onderliggende inhoud. Voor mensen die kunnen zien zijn deze blokken duidelijk. Maar voor gebruikers van hulpsoftware is dit niet het geval. Zij kunnen een lijst opvragen van alle koppen in een pagina voor een overzicht van de pagina. Maar met onduidelijke koppen werkt dit niet. Dit kan opgelost worden door bij elke kop op deze pagina na te gaan of die de onderliggende inhoud goed beschrijft. Zorg er daarnaast voor dat elke kop uniek is. Deze opmerking geldt ook voor https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum en https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum, https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Lekker_wonen_Brunssum, https://www.onsbrunssum.nl/Our_International_Brunssum.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/

[In de polonaise door Brunssum alle Vasteloavend plekjes op een rij](#) staat de link "de gezichten achter de verschillende verenigingen die Brunssum rijk is". Het link-element bevat een aria-label: ",opent externe website". Het aria-label overschrijft de linktekst. Hierdoor kunnen mensen die spraaksoftware gebruiken deze link niet meer activeren. Verderop deze pagina gebeurt hetzelfde met de links "17 smakelijke frituren" en "gauw ontdekken". En dit gebeurt ook bij de links onder de H4-kop "Carnavalsdinsdag 4 maart: 'T Letste Rundje". Dit kan opgelost worden door het aria-label te verwijderen uit het link-element. Overigens, achter al deze links staat een "opent in externe website". Maar alleen de links naar Facebook en Instagram openen in een externe website. Bij deze twee links kan een title-attribuut worden toegevoegd aan het link-element met de tekst "opent in externe website".

Ook op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Doe_eens_iets_echt_Brunssums_cadeau_Zeg_hallo_tegen_de_Ons_Brunssum_Cadeaukaart staan drie links met een aria-label dat de linktekst overschrijft. Ook hier is het advies om bij alle links het aria-label te verwijderen uit het link-element. Bij de link "winkelen in Brunssum" moet het opent-in-externe-website-icoon achter de link worden verwijderd want de pagina opent niet in een externe website. Bij de link "Klik hier om te bekijken hoeveel saldo er op jouw cadeaukaart staat" kan een title-attribuut worden toegevoegd aan het link-element met de tekst "opent in externe website".

Op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Ondernemers_in_Brunssum_vaar_je_eigen_koers_dit_nieuwe_pakket_helpt_je_graag_op_weg staat de link "Buro Brunssum". Het link-element bevat een aria-label: ",opent in een nieuw venster". Het aria-label overschrijft de linktekst waardoor mensen met spraaksoftware deze link niet kunnen activeren. Daarnaast staat onder de kop "Laat je als ondernemer inspireren" een quote met daarin de link "hier". Naast het feit dat "hier" geen duidelijke linktekst is, wordt deze overschreven door het aria-label ",opent in een nieuw venster". Hierdoor is deze link niet meer te bedienen door mensen met spraaksoftware. Dit probleem komt op veel meer pagina's in de website voor. Bijvoorbeeld op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Lekker_wonen_Brunssum/Gasloos_wonen_aan_de_groene_tafel_met_WoonWijzerWinkel_Parkstad (link "Angelique" en "Advies op maat") en op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Recreatieve_Brunssum/Parelloop_Brunssum_viert_de_35ste_editie_met_een_grensverleggende_marathon (link www.parallelloop.nl). En het komt ook voor op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Recreatieve_Brunssum/Campings_in_Brunssum_en_omgeving_5_mooie_kampeerplekjes_op_een_rij. Controleer alle links in de website op dit probleem.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina https://www.onsbrunssum.nl/Our_International_Brunssum heeft als hoofdtaal Nederlands ingesteld. Hierdoor zal hulpsoftware deze Engelstalige tekst voorlezen met een Nederlandstalige stem en Nederlandstalige uitspraak. Dit kan opgelost worden door in het html-element het lang-attribuut aan te passen naar: `lang="en"`. Deze opmerking geldt ook voor https://www.onsbrunssum.nl/Our_International_Brunssum/Six_great_reasons_to_go_for_a_walk_in_southern_Limburg.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/

[75_jaar_oude_muurschildering_gered_in_250_miljoen_pixels](#) staat een video in een iframe. Dit frame mist een toegankelijkheidsnaam. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element met daarin een unieke naam. Deze opmerking geldt ook voor het iframe-element op https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/Kunstenaars_Aim_e_en_Maaike_gaan_samenwerken_met_bewoners_van_Brunssum_Noord_Doe_jij_ook_mee.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.onsbrunssum.nl/Home>
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Meld_jouw_evenement_in_Brunssum_nu_aan
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Binnenkort_in_Brunssum
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/In_de_polonaise_door_Brunssum_alle_Vasteloavond_plekjes_op_een_rij
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Gezellige_Brunssum/Doe_eens_iets_echt_Brunssums_cadeau_Zeg_hallo_tegen_de_Ons_Brunssum_Cadeaukaart
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Ondernemers_in_Brunssum_vaar_je_eigen_koers_dit_nieuwe_pakket_helpt_je_graag_op_weg
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Lekker_wonen_Brunssum/Gasloos_wonen_aan_de_groene_tafel_met_WoonWijzerWinkel_Parkstad
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Recreatieve_Brunssum/Parelloop_Brunssum_viert_de_35ste_editie_met_een_grensverleggende_marathon
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Recreatieve_Brunssum/Campings_in_Brunssum_en_omgeving_5_mooie_kampeervlekjes_op_een_rij
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/75_jaar_oude_muurschildering_gered_in_250_miljoen_pixels
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Culturele_Brunssum/Kunstenaars_Aim_e_en_Maaik_gaan_samenwerken_met_bewoners_van_Brunssum_Noord_Doe_jij_ook_mee
- https://www.onsbrunssum.nl/Our_International_Brunssum
- https://www.onsbrunssum.nl/Our_International_Brunssum/Six_great_reasons_to_go_for_a_walk_in_southern_Limburg
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Nieuwe_Centrum/Ons_makkelijk_bereikbare_centrum_Brunssum
- [https://www.onsbrunssum.nl/](https://www.onsbrunssum.nl/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=543f2995-da43-4b71-bdef-feb4e8e36ca6&freetext=parkeren)
[Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=543f2995-da43-4b71-bdef-feb4e8e36ca6&freetext=parkeren](https://www.onsbrunssum.nl/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=543f2995-da43-4b71-bdef-feb4e8e36ca6&freetext=parkeren)
- <https://www.onsbrunssum.nl/Toegankelijkheid>
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Geef_jouw_evenement_of_initiatief_ook_een_Brunssums_tintje
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Ondernemende_Brunssum/Geef_jouw_evenement_of_initiatief_ook_een_Brunssums_tintje/HUISSTIJL_RICHTLIJNEN_HEIM_citybranding_brunssum.pdf
- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Nieuwe_Centrum/

Ons_Nieuwe_Centrum_Brunssum_magazine_25

- https://www.onsbrunssum.nl/Ons_Nieuwe_Centrum/Ons_Nieuwe_Centrum_Brunssum_magazine_25/Magazine_Ons_Nieuwe_Centrum_Brunssum.pdf