



# WCAG 2.2 inspectie niveau AA

[www.zwembaddebronspot.nl](http://www.zwembaddebronspot.nl)

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Gemeente Brunssum

**Website:** [www.zwembaddebronspot.nl](http://www.zwembaddebronspot.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 14 februari 2025

# Inhoudsopgave

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Inleiding.....                                                      | 3         |
| Onderzoeksgegevens.....                                             | 4         |
| Samenvatting.....                                                   | 6         |
| Beoordeling.....                                                    | 8         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                               | <b>12</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                              | 12        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....                       | 14        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                                     | 16        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                                | 20        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                                 | <b>24</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                         | 24        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                                    | 26        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                       | 27        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                    | 28        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                              | 31        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                                | <b>34</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                                       | 34        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                    | 35        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                          | 37        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                     | <b>40</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                      | 40        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b> | <b>42</b> |
| Volledige steekproef.....                                           | 42        |

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Brunssum, aanbieder van de website [www.zwembaddebronspot.nl](http://www.zwembaddebronspot.nl), is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Opdrachtgever:        | Gemeente Brunssum                                                      |
| Onderzochte website:  | <a href="http://www.zwembaddebronspot.nl">www.zwembaddebronspot.nl</a> |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.2 onderzoek niveau AA                                           |
| Soort onderzoek:      | Deelonderzoek content                                                  |
| Versie van rapport:   | 1.0                                                                    |
| Datum rapport:        | 14 februari 2025                                                       |
| Inspectie-instelling: | Cardan                                                                 |
| Onderzoeker:          | Marjolijn Zegers                                                       |
| Senior consultant:    | Rutger Dragstra                                                        |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.zwembaddebronspot.nl](http://www.zwembaddebronspot.nl) (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website [www.zwembaddebronspot.nl](http://www.zwembaddebronspot.nl) is afgerond op 14 februari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 25 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 26 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek blijkt dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

En alle pagina's hebben een duidelijke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Een aantal afbeeldingen gevonden heeft geen goede tekstuele omschrijving. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Er is ook nog een afbeelding gevonden met tekst erin. Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in een afbeelding vaak slecht lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als

normale tekst op de webpagina staan.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt in het rapport.

## **Uitzonderingen**

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                  | Niveau | Resultaat       |
|-----------|---------------------------------------------------------------|--------|-----------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                        | A      | Voldoet niet    |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet         |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet         |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet         |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet         |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet         |
| 1.3.1     | Info en relaties                                              | A      | Voldoet niet    |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet         |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet         |
| 1.3.4     | Weergavestand                                                 | AA     | Niet onderzocht |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet niet    |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                             | A      | Voldoet         |
| 1.4.2     | Geluidbediening                                               | A      | Voldoet         |
| 1.4.3     | Contrast                                                      | AA     | Voldoet         |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst                                          | AA     | Niet onderzocht |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                        | AA     | Voldoet         |
| 1.4.10    | Reflow                                                        | AA     | Voldoet         |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet         |
| 1.4.12    | Tekstafstand                                                  | AA     | Niet onderzocht |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Niet onderzocht |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat       |
|-----------|-----------------------------------------|--------|-----------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Niet onderzocht |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet         |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet         |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Niet onderzocht |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen            | A      | Voldoet         |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet         |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Niet onderzocht |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet         |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Niet onderzocht |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet    |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Niet onderzocht |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet    |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Niet onderzocht |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Niet onderzocht |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                        | A      | Niet onderzocht |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Niet onderzocht |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet niet    |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Niet onderzocht |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Niet onderzocht |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet         |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat       |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|-----------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet         |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet         |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Niet onderzocht |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Niet onderzocht |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Niet onderzocht |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet         |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Niet onderzocht |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet         |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet         |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet         |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Niet onderzocht |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet         |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Niet onderzocht |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat       |
|-----------|-------------------|--------|-----------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet         |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet    |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Niet onderzocht |

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA     | Totaal         |
|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Waarneembaar  | 7 / 9          | 6 / 7         | 13 / 16        |
| Bedienbaar    | 5 / 7          | 0 / 1         | 5 / 8          |
| Begrijpelijk  | 3 / 3          | 3 / 3         | 6 / 6          |
| Robuust       | 1 / 2          | 0 / 0         | 1 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>16 / 21</b> | <b>9 / 11</b> | <b>25 / 32</b> |

### WCAG 2.2 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 7 / 9          | 6 / 7          | 13 / 16        |
| Bedienbaar    | 5 / 7          | 1 / 2          | 6 / 9          |
| Begrijpelijk  | 4 / 4          | 3 / 3          | 7 / 7          |
| Robuust       | 0 / 1          | 0 / 0          | 0 / 1          |
| <b>Totaal</b> | <b>16 / 21</b> | <b>10 / 12</b> | <b>26 / 33</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

In de footer van de website staat een logo van Licentiehouder Nationale Zwemdiploma's. Het img-element staat in een link-element. Het link-element bevat een aria-label: **Deze link opent in een ander venster, opent in een nieuw venster, opent externe website**. Omdat het aria-label de alt-tekst van het img-element overschrijft, klopt het tekstalternatief hier niet. (Overigens is de alt-tekst ook niet toereikend). Dit kan opgelost worden door het aria-label te verwijderen uit het link-element en de alt-tekst in het img-element aan te passen. Omdat het hier om een logo gaat moet alle zichtbare tekst terugkomen in de alt-tekst.

<https://www.zwembaddebronspot.nl/>

In de footer van de website staan onder de H2-kop "U bent welkom!" drie iconen. Deze hebben alle drie een alt-tekst terwijl ze hier decoratief zijn. Daarbij is de alt-tekst bij de iconen voor "Parkeren" en "Gratis WIFI" hetzelfde als de tekst die na het icoon volgt, hulpsoftware leest dus twee keer hetzelfde op. Oplossing is om de alt-tekst uit het img-element te verwijderen.

<https://www.zwembaddebronspot.nl/>

Op <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Nieuws/>

[Zwembad gesloten tijdens de carnaval](#) staat een foto van carnavalsmaskers. De alt-tekst bij deze foto is "carnaval kleiner". Dit beschrijft niet wat de foto toont. Daarbij is deze foto decoratief, de foto bevat geen essentiële informatie, de alt-tekst moet daarom leeg zijn.

Op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/recreatief\\_zwemmen](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/recreatief_zwemmen) staat een afbeelding met daarop informatie, tekst en beeld, over een nieuwe stormbaan. De alt-tekst is "Foto's van de nieuwe stormbaan". Maar naast foto's van de stormbaan staat er nog meer informatie in deze afbeelding. Deze informatie staat verder niet op de pagina. Mensen die deze afbeelding niet kunnen zien missen dus deze informatie. Daarom is het nodig om een volwaardig tekstalternatief voor deze afbeelding aan te bieden. Dit kan opgelost worden door de informatie uit de afbeelding ook als tekst op de pagina te plaatsen.

Op <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Bereikbaarheid> staat een kaart waarin de locatie van het zwembad staat aangegeven. Kaarten die gebruikt worden voor navigatie-doeleinden moeten een toegankelijk alternatief bieden. Dat toegankelijke alternatief mist op deze pagina. Dit kan opgelost worden door het adres van het zwembad onder of boven de kaart te plaatsen.

Op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Foto\\_impressie](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Foto_impressie) staat een carroussel met 13 slides. Onder de slides staan de bedieningselementen. De knoppen 1 t/m 13 hebben als tekstalternatief "Artikel 1" t/m "Artikel 13". De vorige en volgende knoppen hebben als tekstalternatief "Vorig artikel" en "Volgend artikel". Het woord "Artikel" is hier onduidelijk, het gaat immers om foto's. Dit kan opgelost worden door overal "Artikel" te vervangen door "Foto".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home> staan twee blokjes "Volg ons nu ook op Facebook" en "Zwembad gesloten tijdens carnaval". Deze blokjes bestaan uit een H2-element met daarin een genest link-element. Onder het H2-element staat geen inhoud, daarmee zijn dit koppen zonder inhoud en dus feitelijk geen koppen. Koppen zonder inhoud zijn niet toegestaan. Dit kan opgelost worden door het H2-element te verwijderen of door inhoud toe te voegen onder de kop.

Op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/baantjes\\_zwemmen](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/baantjes_zwemmen) staat de H2-kop "Wanneer" met direct daaronder de H2-kop "Maandag". "Maandag" is inhoud van "Wanneer" maar heeft hetzelfde kopniveau. Hierdoor is "Wanneer" een kop zonder inhoud. Dit kan opgelost worden door de kop "Wanneer" te verwijderen of door de koppen "Maandag" tot en met "Zondag" een H3-kop te geven in plaats van een H2-kop. Dit komt ook voor op andere pagina's zoals [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/recreatief\\_zwemmenen](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/recreatief_zwemmenen) <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Openingstijden>. Zorg overal dat de koppenhiërarchie klopt.

Op <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Openingstijden> staat onder de H2-kop "Maandag" de link "Vitaliteit zwemmen". In de code staat direct achter deze link een lege link: `<a href="/bronspot/Home/Ons_aanbod/watergymnastiek"></a>`. Verwijder deze link zodat deze niet wordt voorgelezen door hulpsoftware.

Op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over\\_ons/Contact](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over_ons/Contact) staat de kop "Adres". Omdat dit een H3-kop is, is deze kop nu inhoud van de h2-kop "Facebook". Dit klopt niet, want het gaat niet om het adres van Facebook maar om het adres van het zwembad. De kop "Adres" moet dus een H2-kop zijn.

Op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over\\_ons/Onze\\_geschiedenis](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over_ons/Onze_geschiedenis) staat onder de foto de tekst "Fotograaf: A. Adriaens". Deze tekst is opgemaakt met het em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven en niet voor de opmaak van tekst. Gebruik bij voorkeur CSS om deze tekst anders weer te geven en gebruik em alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Eventueel kan ook het i- of b-element gebruikt worden voor hetzelfde visuele effect.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan wel verbeterd worden. Op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/Aquacycling](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/Aquacycling) staat een opmaaktabel. Tabellen moeten alleen gebruikt worden voor het weergeven van data en niet om inhoud vorm te geven. Dit soort tabellen kan namelijk verwarring opleveren bij gebruikers van hulpsoftware. Zij verwachten dat een tabel data bevat. Dit kan opgelost worden door het table-element te verwijderen. De gegevens kunnen eventueel als lijst worden opgemaakt. Of gebruik CSS om de tekst vorm te geven. Dit soort opmaaktabelen komt op veel pagina's in het onderdeel "Ons aanbod" van de website voor. Bijvoorbeeld ook op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/baantjes\\_zwemmen](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/baantjes_zwemmen) en <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Openingstijden>.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan verbeterd worden:

Op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/Aquacycling/aanmelden\\_aquacycling\\_zwembad\\_de\\_bronspot](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/Aquacycling/aanmelden_aquacycling_zwembad_de_bronspot) staat een formulier. Als het formulier is verzonden verschijnt een bevestigingspagina. Hierop staat de H2-kop "Controleren. (Let op: Indien u na verzenden geen ontvangstbevestiging ontvangt, neem dan contact op met de bronspot)". Dit is een erg lange kop. Als gebruikers van hulpsoftware een lijst opvragen van alle koppen, kan deze kop verwarring opleveren. Het is beter om het gedeelte "Let op..." buiten het H-element te plaatsen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Nieuws> staan onder het bericht twee iconen. Een print-icoon en een reageer-icoon. Als geklikt wordt op het reageer-icoon opent een venster met een formulier. Hierin moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam en e-mailadres. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code (het autocomplete attribuut) staat er niet in. Daardoor kunnen de invoervelden niet automatisch worden ingevuld. Deze reactiemogelijkheid staat op veel pagina's van de website. Bijvoorbeeld ook op <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Bereikbaarheid>. Voor de juiste waarden van het autocomplete attribuut zie pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes>.

Voor een lijst met alle attributen, zie <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>.

Op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/Aquacycling/aanmelden\\_aquacycling\\_zwembad\\_de\\_bronspot](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/Aquacycling/aanmelden_aquacycling_zwembad_de_bronspot) staat een formulier. Hierin moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een e-mailadres, voornaam enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code (het

autocomplete attribuut) staat er niet in. Daardoor kunnen de invoervelden niet automatisch worden ingevuld. Voor de juiste waarden zie pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In de website is een contrastschakelaar aanwezig. De website is onderzocht met verhoogd contrast.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

In de footer van de website staat een logo van Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's. Het img-element staat in een link-element. Het link-element bevat een aria-label: **Deze link opent in een ander venster, opent in een nieuw venster, opent externe website**. Het aria-label overschrijft de alt-tekst van het img-element. Dit is ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Het linkdoel is nu onduidelijk. Dit kan opgelost worden door het aria-label te verwijderen uit het link-element en de alt-tekst in het img-element aan te passen. Omdat het hier om een logo gaat moet alle zichtbare tekst terugkomen in de alt-tekst.

<https://www.zwembaddebronspot.nl/>

Op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over\\_ons/Toegankelijkheid](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over_ons/Toegankelijkheid) staat de link "Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid". In het link-element staat een aria-label: **Deze link opent in een ander venster, opent in een nieuw venster, opent externe website**. Dit aria-label overschrijft de zichtbare linktekst. Daarmee is het linkdoel onduidelijk geworden van deze link. Dit kan opgelost worden door het aria-label te verwijderen. Ook de links "<https://www.zwembaddebronspot.nl/>"; en "Bekijk de toegankelijkheidsverklaring Zwembad de Bronspot nu" hebben dit probleem. Verwijder bij deze links ook het aria-label. Dit is ook een probleem onder succescriterium 2.5.3.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home> staat een visueel niet zichtbare H2-kop

"Rij 2". Gebruikers van hulpsoftware krijgen deze kop wel voorgelezen. Dit is een onduidelijke kop die voor verwarring kan zorgen. Dit kan opgelost worden door deze kop te verwijderen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### **niveau AA**

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### **niveau AA**

### **Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### **WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over\\_ons/Toegankelijkheid](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over_ons/Toegankelijkheid) staat de link

"Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid". In het link-element staat een aria-label: **Deze link opent in een ander venster, opent in een nieuw venster, opent externe website**. Dit aria-label overschrijft de zichtbare linktekst. Daardoor kunnen mensen die gebruik maken van spraaksoftware deze link niet meer bedienen. Zij geven namelijk het spraakcommando "tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid". Maar dit is niet de naam van de link. Dat is namelijk **Deze link opent in een ander venster, opent in een nieuw venster, opent externe website**. Dit kan opgelost worden door het aria-label te verwijderen. Voeg eventueel een title-attribuut toe met "opent in externe website" aan het link-element. Deze opmerking geldt ook voor de links "<https://www.zwembaddebronspot.nl>"; en "Bekijk de toegankelijkheidsverklaring Zwembad de Bronspot nu". Verwijder bij deze links ook het aria-label.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoen aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Bereikbaarheid> staat een kaart in een iframe. Dit iframe mist een tekstalternatief en daarmee een toegankelijkheidsnaam. Een iframe heeft altijd een tekstalternatief nodig. Want hulpsoftware leest dit voor zodat de gebruiker weet of het interessant is om het frame te openen. Een oplossing hier is het toevoegen van een title-element aan het iframe-element.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn

hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://www.zwembaddebronspot.nl/>
- <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Nieuws>
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Nieuws/Zwembad\\_gesloten\\_tijdens\\_de\\_carnaval](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Nieuws/Zwembad_gesloten_tijdens_de_carnaval)
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod)
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/Aquacycling](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/Aquacycling)
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/baantjes\\_zwemmen](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/baantjes_zwemmen)
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/recreatief\\_zwemmen](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/recreatief_zwemmen)
- <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie>
- <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Openingstijden>
- <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Bereikbaarheid>
- <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Tarieven>
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Foto\\_impressie](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Informatie/Foto_impressie)
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over\\_ons](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over_ons)
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over\\_ons/Contact](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over_ons/Contact)
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over\\_ons/Onze\\_geschiedenis](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over_ons/Onze_geschiedenis)
- <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Zoeken?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=7b120856-d775-4fe5-b774-fab5ad985960&freetext=openingstijden>
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons\\_aanbod/Aquacycling/aanmelden\\_aquacycling\\_zwembad\\_de\\_bronspot](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Ons_aanbod/Aquacycling/aanmelden_aquacycling_zwembad_de_bronspot)
- [https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over\\_ons/Toegankelijkheid](https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Home/Over_ons/Toegankelijkheid)
- <https://www.zwembaddebronspot.nl/bronspot/Sitemap>